

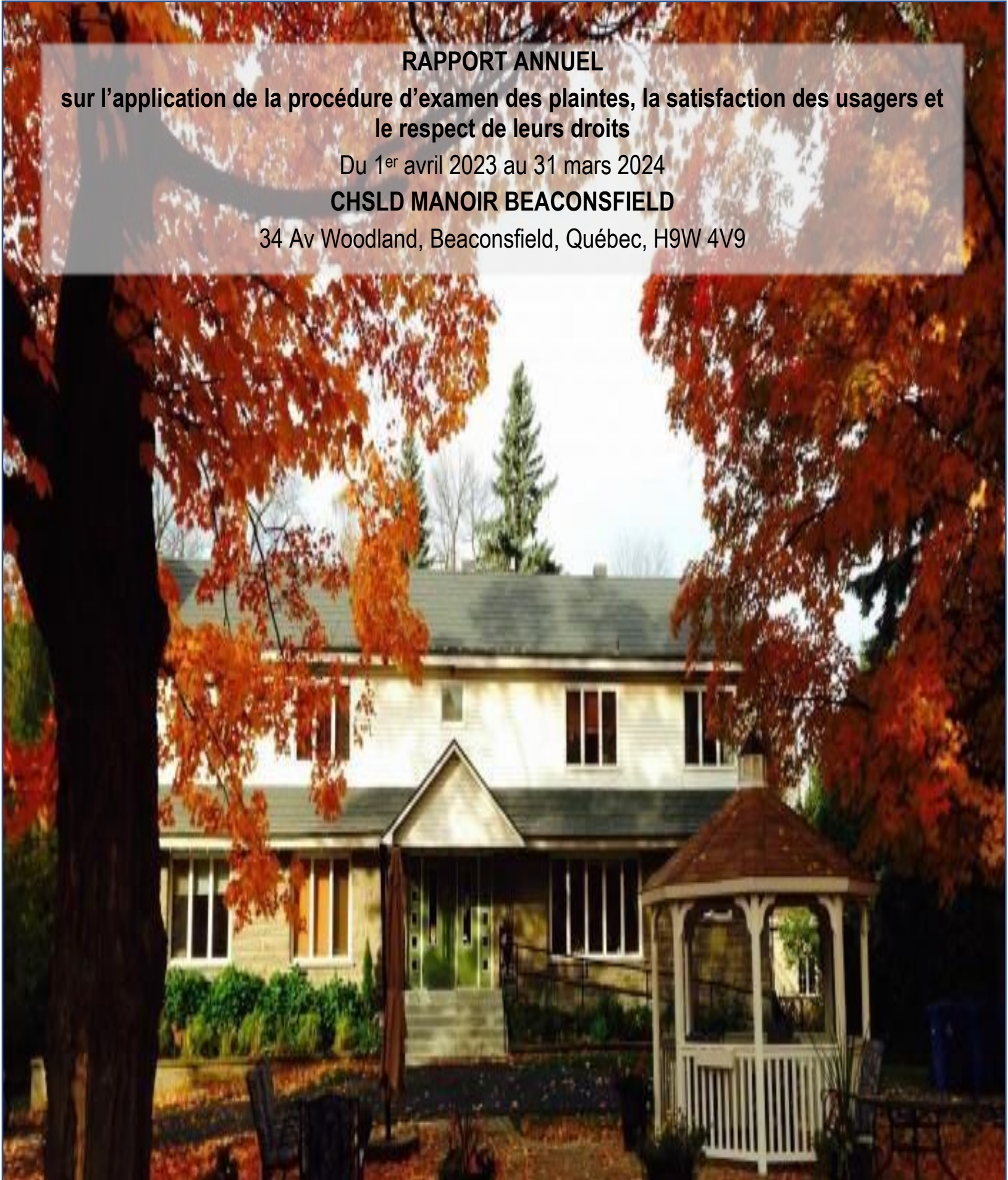
RAPPORT ANNUEL

**sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers et
le respect de leurs droits**

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

CHSLD MANOIR BEACONSFIELD

34 Av Woodland, Beaconsfield, Québec, H9W 4V9



LES PLAINTES

Le commissariat n'a reçu aucun dossier de plainte pour l'année 2023-2024 ni pour l'exercice 2022-2023.

RECOURS AU PROTECTEUR DU CITOYEN

Aucun recours du protecteur du citoyen pour l'année 2023-2024 ni pour l'année précédente.

LES INTERVENTIONS

Aucune intervention n'a été traitée pour l'année 2023-2024 ni pour l'année précédente.

VOLET MALTRAITANCE

Le commissariat n'a traité aucun signalement de maltraitance pour l'exercice 2023-2024.

LES DEMANDES D'ASSISTANCES ET LES CONSULTATIONS

Aucune demande d'assistance et aucune consultation n'a été traitée.

RAPPORT DU MÉDECIN EXAMINATEUR

Le commissariat n'a traité aucune plainte médicale pour l'exercice 2023-2024 ni pour l'année précédente.